

Научное издание
Отделение практической психологии и
профессионального развития

ВЕСТНИК
Балтийской Педагогической
Академии

Вып.2. - 1995 г.

ПРОБЛЕМЫ
РАЗВИТИЯ И ОСУЩЕСТВИМОСТИ
ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ ВЫПУСКА:

ТУТУШКИНА М.К., ГАГИН Ю.А., ГОДЛИНИК О.Б.,
ДМИТРИЕВА М.А., РАСКИН В.Н., МОРГУНОВА Л.А.

Ответственный за выпуск, доцент
Ю.А. Гагин .
Редактор Л.А. Моргунова; секретарь
В.И. Дворецкая

РЕДАКЦИЯ ВЕСТНИКА:

Главный редактор -	И.П. ВОЛКОВ
Зам.главного редактора -	М.К. ТУТУШКИНА
Секретарь -	Г.А. СТЕПАНОВА

Адрес редакции: 198005, Санкт-Петербург,
ул. 2-я Красноармейская, д.4.

Кафедра практической психологии
Санкт-Петербургского Архитектурно-строительного
государственного университета (СПбГАСУ)
тел. (812) 259-49-15

Печатается на средства авторов выпуска и членские взносы ОЛПР-БПА

В36 © М.К. ТУТУШКИНА

Д 431622014-75 с -
В С 96(03) - 95

Без объявления

ISBN 5-85029-077-X

ВЕСТНИК БАЛТИЙСКОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ АКАДЕМИИ

Вып. 2.- 1995 г.

Научное издание
БПА

Основано в июле 1995 г.
в Санкт-Петербурге.

СОДЕРЖАНИЕ:

От редакционной коллегии выпуска 4

ПРОБЛЕМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ:

Тутушкина М.К. Проблема личностного и профессионального развития с позиций практической психологии..... 5
Васильев В.Л. Психолого-педагогические проблемы формирования личности правоведа 8
Оганян К.М. Актуальные проблемы вузовской подготовки социальных работников 12
Волков С.А. Творчество и норма в вузовской педагогике..... 15

НАУЧНЫЕ СООБЩЕНИЯ И ДОКЛАДЫ:

Ромазан И.В. К вопросу о чувствительности и помехоустойчивости предпринимателей 18
Сохань Н.П. Изучение страхов у предпринимателей в сравнении с работниками бюджетных учреждений 20
Рыкованов В.А. Деонтологическая логика в мышлении технических специалистов..... 21
Кораблина Е.П., Родина А.М. Образы друга и подруги в юношеском восприятии 22
Каменский А.М. Профессионализм педагогического коллектива в концепции развития индивидуальности 24
Павлов К.В., Овчинников Б.В. Влияние стереотипов на профессиональную пригодность и состояние здоровья летчиков . . . 25
Гагин Ю.А. В поисках новых путей развития индивидуальности школьников 26

МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ:

Раскин В.Н. Роль и место психологических дисциплин в обучении социальных работников 28
Товбин Г.М. Стратегии поведения в ситуациях делового общения ... 30
Гурин Ю.В. Тестовые игры на уроках 33
Гагин Ю.А., Горбунова О.П., Зуева И.Ю., Рабоненко Т.Н. Уроки развития индивидуальности детей и школьников 35

РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

Шустов А.В. Деятельность ассоциации молодых психологов СПб	37
Профориентационный психологический комплекс для IBM PC.....	38

ОТ РЕДАКЦИОННОЙ КОЛЛЕГИИ ВЫПУСКА

Отделение личностного и профессионального развития (ОЛПР) существует в структуре Балтийской Педагогической Академии с момента ее возникновения (июль 1994г.), объединяет ученых в области вузовской и школьной педагогики и психологии, занимается научной разработкой проблем индивидуального развития и профессиональной социализации специалистов естественнонаучного и технического профиля.

Основные формы творческой деятельности ОЛПР выражаются в организации научных сессий и "круглых столов" по актуальным для преподавания проблемам личностного и профессионального развития школьников и студентов; разработка теоретических и методических основ практической психологии образовательной и управленческой деятельности; проведение научных конкурсов среди молодых ученых; научное руководство аспирантами и соискателями; подготовка и издание монографий, сборников статей, методических рекомендаций психолого-педагогического характера с ориентацией на педагогический труд учителя в школе и преподавателя в вузе; психологическая консультация специалистов и руководителей предприятий и учреждений.

Настоящий выпуск посвящен основной проблеме и целевому назначению ОЛПР - теоретическим и методическим аспектам проблемы становления, развития и осуществимости индивидуальности школьника и студента. Авторами материалов выпуска являются члены ОЛПР-БПА, профессора, доценты и молодые ученые: М.К. Тутушкина, В.Л. Васильев, К.М. Оганян, Ю.А. Гагин, Е.П. Караблина, А.М. Каменский, С.А. Волков, А.В. Шустов .

Идея и цель настоящего выпуска - дать возможность творчески мыслящим специалистам в области школьной и вузовской психологии и педагогики - членам Балтийской Педагогической Академии (ОЛПР), выразить свою точку зрения на изучаемые ими проблемы, опубликовать результаты собственных исследований, глубже осознать реальные условия своей научно-педагогической деятельности в трудный для отечественной науки период отмежевания от бесплодного груза советского мифотворчества в сфере психологии и педагогики.

Редакционная коллегия благодарит доцента Ю.А. Гагина за подготовку материалов данного выпуска к изданию.

Редакционная коллегия приступила к сбору материалов для издания следующего выпуска по тематике НИР ОЛПР в 1996г.

Преимущественным правом бесплатной публикации в "Вестнике" пользуются члены ОЛПР. Иные авторы могут быть опубликованы за плату на договорной основе.

Требования редакционной коллегии к авторам статей

по оформлению представляемых в журнал материалов от членов ОЛПР:
Машинописное оформление текста через 2 интервала. Проблемные статьи и теоретические разработки - объем до 10 стр. Научные сообщения и доклады - объем 3-5 стр. Методические разработки - объем 3-5 стр. Информационно-рекламные материалы - объем до 2 стр. Рецензирование статей осуществляют члены редакционной коллегии выпуска.

ПРОБЛЕМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ:

ПРОБЛЕМА ЛИЧНОСТНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ С ПОЗИЦИЙ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ

Профессор **М.К. Тутушкина**, академик БПА

Балтийская педагогическая академия, созданная по инициативе ученых Санкт-Петербурга и балтийских стран, призвана объединить усилия психологов и педагогов для решения серьезных проблем, встающих на современном этапе в сфере образования и профессиональной деятельности. В рамках БПА создано и успешно функционирует отделение личностного и профессионального развития (ОЛПР).

Научной основой исследования проблем в ОЛПР является теория развития индивидуальности, которая разрабатывается в отечественной петербургской школе психологии. Академик Б.Г. Ананьев в своих работах очень много внимания уделил диалектике индивидуального развития человека. Он обосновал, что каждый человек обладает неповторимой индивидуальностью, которая является интегральным свойством, объединяющим его природные и личностные особенности. Он писал: "Единичный человек как индивидуальность может быть понят лишь как единство и взаимосвязь его свойств как личности и субъекта деятельности, в структуре которых функционируют природные свойства человека как индивида". Через индивидуальность раскрываются: своеобразие личности, способности, предпочтительная сфера деятельности. Дальнейшие исследования показали, что в индивидуальности можно выделить базовые и программирующие свойства. К базовым относятся темперамент, характер, способности человека. Именно через базовые свойства раскрываются динамические характеристики психики и формируется определенный стиль поведения и деятельности личности. Базовые свойства индивидуальности - это сплав ее врожденных и приобретенных в процессе воспитания и социализации устойчивых черт.

Направленность, интеллект и самосознание являются главной движущей силой развития индивидуальности, программируют её свойства.

Индивидуальность обладает собственным внутренним психическим миром, самосознанием и саморегуляцией поведения, складывающимися и действующими как организатор поведения "Я".

Психический мир человека имеет свою внутреннюю организацию и особенности:

Пространство психического мира, как бы поле, на котором разворачивается психическая жизнь человека - сознательное и бессознательное;

Динамика движения психических процессов, состояний во времени есть психологическое время жизни личности;

Содержание, которым наполнено психическое пространство, психосемантические системы, семантические поля;

Индивидуализация психического мира - реализация индивидуальности человека, его неповторимости, оригинальности;

Самосознание - отношение человека к себе, его самооценка;

Отношение к другому человеку - пути и способы вхождения психического мира другого человека в мой психический мир;

Энергетический заряд личности - различные виды психической энергии, которые активизируют психический мир человека.

Опираясь на такое представление о *психическом мире человека*, можно исследовать развитие индивидуальности и условия ее самореализации.

Нам очень близка концепция динамичного развития индивидуальности Л.И. Анцыферовой. В ней выделяются движущие силы развития: мотивация, интеллект и направленность личности, развитие рассматривается как непрерывный противоречивый процесс, который продолжается в течение всей жизни человека.

Б.Г. Ананьев считал, что основной внутренней функцией индивидуальности является обеспечение единого направления развития индивида, личности, субъекта деятельности в общей культуре человека.

Встает вопрос, как же можно соотнести личностное и профессиональное развитие человека? В нашей психологии существует два основных подхода - деятельностный и личностный с позиции теории индивидуальности.

Деятельностный подход на первое место в развитии человека выдвигает деятельность (игровую, учебную, профессиональную). Профессиональное развитие связывается главным образом с освоением той или иной деятельности, которая помогает раскрыться индивидуальным особенностям человека.

Личностный подход предполагает, что в индивидуальности человека заложена предрасположенность к той или иной профессиональной деятельности и человек стремится, иногда подсознательно, реализовать себя в определенном виде деятельности. Отсюда, вполне естественно вытекает возможность ранней профессиональной направленности, выражающейся в склонности заниматься "любимым" делом. Личностное и профессиональное развитие очень тесно переплетается и интегрируется в развитии индивидуальности человека. Чем больше раскрывается внутренний потенциал этого развития, тем ярче проявляет себя индивидуальность человека. Вероятно, существует определенная периодизация в развитии индивидуальности в плане соотношения личностного и профессионального развития, в одни периоды акценты делаются на личностный рост, в другие на профессиональное развитие.

Мы поддерживаем идею Д.Н. Завалишиной о том, что профессиональные способности раскрываются через определенные потенциалы личности.

Очень интересные данные по этой проблеме накоплены в школе Е.Ф. Рыбалко. Задачей нашего отделения личностного и профессионального развития является исследование проблем, встающих в русле этого направления: динамика возрастного и личностного развития в различных условиях обучения в школе, вузе, семье, а также в разных видах профессиональной деятельности.

Мы тесно связываем задачи наших исследований с развитием концепции практической психологии. Впервые об элементах практической психологии стало известно из работ Р.М. Грановской.

Дальше встал вопрос, есть ли собственный предмет у практической психологии? Может быть это просто прикладной аспект в каждой отрасли психологии.

Изучение этого вопроса показало, что психология, развиваясь как теоретическая наука, все больше подходит к практике. И возникает необходимость интеграции знаний из различных областей психологии для решения жизненно важных проблем конкретных людей. Это приводит к появлению нового направления в психологической науке - практической психологии.

В чем же суть и особенности практической психологии?

Ю.М. Забродин и В.В. Новиков отмечают, что различие теоретической и научно-практической психологии состоит в предмете и объекте изучения. Научно-практическая психология всегда имеет дело с реальным объектом, в котором есть все: и личностная структура, и система психических процессов, свойств, функций, и система функциональных и прочих психических состояний со своей динамикой.

В центре внимания практической психологии должен стоять реальный живой человек со всеми его особенностями, включенный в реальную сферу жизнедеятельности (профессиональную, бытовую и личную) и наполненный различными жизненными проблемами, которые могут его радовать и мучить.

Задача психологии и психологов - помочь человеку разобраться в себе, в своих сложных проблемах и найти рациональный выход из сложившихся ситуаций без значительных нервно-психических напряжений.

В этом суть практической психологии, которая понимается нами как интеграция знаний и методов из различных областей психологии с целью практического решения проблем, возникающих у человека в различных сферах его жизнедеятельности. В соответствии с этим пониманием мы рассматриваем структуру, методы практической психологии и результат, к которому можно прийти, используя рекомендации практической психологии.

Практическая психология состоит из четырех частей:

- психология индивидуальности;
- психология взаимоотношений и взаимодействия в группе;
- психология профессиональной деятельности;
- психология личной и быденной жизни.

Логика такого деления заключается в том, что в центре стоит человек с его неповторимой индивидуальностью, который должен знать и понимать себя, вести активную самопсихокоррекцию с целью успешной самореализации. Но человек обычно включен в групповые отношения, которые могут быть очень различными, но вместе с тем имеются определенные закономерности взаимоотношений и взаимодействия в группе, знание которых помогает человеку рационально строить свое поведение.

Две остальные части практической психологии раскрывают особенности поведения человека в основных сферах его жизнедеятельности: профессиональной, личной и быденной жизни. В целом, мы подходим к пониманию того, что такое внутренняя гармония человека, как сам человек может способствовать ее развитию и укреплению психического здоровья.

В современной жизни нашего общества появляются совершенно новые условия личностного и профессионального развития человека. Задача нашего отделения заключается в объединении усилий специалистов психологов и педагогов для решения проблем индивидуального развития в этих условиях, начиная с детства и кончая зрелостью. В ОЛПР собрались специалисты, представляющие различные направления исследования, что отражено в статьях данного выпуска "Вестника Балтийской Академии".

Члены ОЛПР активно работают; регулярно 1 раз в месяц проводятся встречи специалистов за круглым столом, где обсуждаются насущные проблемы практической психологии и педагогики. Предполагается проведение научной конференции для молодых специалистов, организация конкурсов научных работ.

Предполагается два раза в год выпускать наш небольшой журнал, где будет предоставлена возможность высказаться всем желающим, членам ОЛПР БПА, студентам и аспирантам, преподавателям.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ ПРАВОВЕДА

Профессор **В.Л. Васильев**, академик БПА

Формирование личности правоведа - это сложный динамический процесс превращения требований современного законодательства (отражающих объективные закономерности общественного развития), соответствующих ведомственных установлений в убеждения, привычки, личностные качества, навыки и умения у лица, которое избрало для себя правоохранительную деятельность одной из главных жизненных целей.

При понимании способностей как "ансамбля" свойств личности естественно ставить вопрос о структуре этого сложного единства. Вопрос о компонентах способностей - один из сложнейших вопросов теории способностей.

Если переключить изучение способностей из плана психических свойств личности в план деятельности, то прежде всего надо обратиться к тем основным сторонам деятельности следователя, судьи, прокурора, в которых эти способности формируются и реализуются и в то же время совершенствуются, развиваются и обогащаются.

Способность человека к будущей профессиональной деятельности правоведа целесообразно изучать, руководствуясь системой профессионально значимых качеств личности юриста.

В области **социальной деятельности** от будущего юриста требуется стремление к истине, торжеству справедливости, гуманизм, честность, принципиальность, правовые знания;

В области поисковой деятельности следует обращать внимание на наблюдательность, устойчивость и концентрацию внимания на профессионально значимых объектах;

В области коммуникативной деятельности следует обратить внимание на общительность, эмоциональную устойчивость, такт, выдержку, способность ясно излагать свои мысли, отстаивать свою точку зрения;

В области **удостоверительной деятельности**, наряду с развитой письменной речью, необходимо отметить способность быстрого обобщения информации, навыки перевода устной речи в письменную, умение дать письменную картину увиденной предметной композиции;

В области **организационной деятельности** отмечается организованность, целеустремленность, настойчивость. К этой же сфере относится наличие способности организатора и опыт организаторской работы;

В области **конструктивной и реконструктивной деятельности** следует обратить внимание на способность анализировать получаемую информацию, формирование гипотез, творческий, оригинальный подход к решению задач, проницательность;

Успешное решение проблемной следственной ситуации предполагает умение видеть сразу и целое, и детали.

Необходимость сразу представить картину преступлений во всех деталях, что требует от следователя высокого развития воображения, в частности, пространственного и временного.

Следует со студенческой скамьи соответствующим образом воспитывать и закалять личность будущего правоведа. Он должен быть вооружен хорошей системой знаний о предмете доказывания и должен обладать хорошим аппа-

ратом памяти, мышления, воображения и интуиции, должен обладать навыками применения эвристических способов решения задачи.

Необходимо развить в будущем правоведе навыки в области реконструктивной деятельности. По меткому замечанию одного из интервьюированных следователей по важнейшим делам, для успешного расследования он должен одновременно иметь голову обвинителя, защитника, мудрого судьи и еще ... свою собственную - для успешной реконструкции преступления. В настоящее время, по мнению большинства опрошенных, следователь все чаще принимает на себя функции руководителя, организатора работы различных людей (преимущественно специалистов: ревизоров, экспертов, педагогов, инженеров и т.д.), участвующих под его руководством в различных стадиях реконструкции события преступления.

Далее, правоведе почти по каждому делу выступает в функции социолога и криминолога, выясняющего причины и условия совершения данного преступления, а также в качестве педагога и психолога, оказывающего воспитательное воздействие на лицо совершившее преступление.

Следует обращать внимание на степень самоконтроля (детектор ошибок) при решении этих задач. Может оказаться, что человек быстро соображает, достаточно настойчив в поиске, но не собран, не методичен, склонен к поспешным действиям, хватается за первую идею и не склонен к ее критической оценке. Установление подобных свойств личности может быть прямо связано с плохим прогнозом деятельности человека на следственной работе.

Развернутая характеристика профессии, данная в профессиограмме, и широкое ознакомление с ней необходимы прежде всего для правильного отбора, а также для целенаправленной подготовки будущих специалистов.

На основе "отрицательной профессиограммы", включающей в себя совокупность личностных качеств, не допускающих возможности работы в правоохранительной системе, можно предложить перечень основных из них, обнаружение КОТОРЫХ не дает возможности рекомендовать абитуриента для поступления в юридический вуз.

Социальная сторона. Пороки мировоззрения и правосознания, цинизм, склонность к авантюре. Нечестность. Беспринципность ("цель оправдывает средства"). Наслаждение властью над людьми.

Реконструктивная сторона. Низкий уровень общего интеллекта. Стереотипность, консервативность в подходе к решению профессиональных задач.

Организационная сторона. Несобранность, нецелеустремленность. Отсутствие организаторских способностей.

Удостоверительная сторона. Небрежность. Неспособность к быстрому переводу устной речи в письменную.

Коммуникативная сторона. Импульсивность. Сильная застенчивость. Грубость в обращении с людьми.

Поисковая сторона. Невнимательность. Отсутствие поисковой доминанты.

С помощью этих критериев можно с некоторой достоверностью отобрать людей, находящихся выше нижнего порога каждой из структуры профессиограммы, т.е. не попадающих в "отрицательную профессиограмму".

Выявленные в ходе исследования у этих людей задатки и способности следует развить, создав в ходе обучения и воспитания систему качеств, навыков и умений, готовую для реализации в очень сложных условиях правоохранительной деятельности.

Учебный процесс ориентируется на три составляющие творческой деятельности, качественно различные по своему назначению: информационную базу,

творческое мышление, практические навыки и умения. Основная задача обучения - активно формировать у студентов все три компонента.

Традиционные формы обучения позволяют приобрести в основном информационную базу. Две другие составляющие формируются случайным образом и у незначительного числа обучаемых принимают законченную форму.

Для преодоления этого недостатка и предназначены активные методы обучения (АМО).

Сегодняшний арсенал АМО весьма разнообразен. Сюда относят проблемные лекции, анализ конкретных ситуаций методом разыгрывания ролей, профессиональные тренинги, теоретические дискуссии и деловые игры - как наиболее сложную форму активного обучения.

"Деловая игра" является в настоящее время универсальным методом, активизирующим познавательную активность слушателей и развивающим у них систему навыков и умений, которые необходимы следователю в его практической деятельности.

Основным предметом содержания игры является проблемная следственная ситуация, которая с высокой степенью реальности имитирует конкретные условия и динамику следственных действий, обеспечивающие включение играющих в конкретную ситуацию и освоение ими профессиональных ролей.

Способность взглянуть на следственную ситуацию и на самого себя глазами партнера по общению является необходимым элементом психологической культуры следователя.

Способность постичь чужой прогноз и через него - мотив чужого поведения - необходимое условие взаимопонимания.

Совместная игровая деятельность носит характер ролевого взаимодействия, которое разворачивается в соответствии с нормами закона, рекомендациями криминалистической науки, психологическими и Педагогическими закономерностями, характерными для межролевого взаимодействия. Выполнение каждым из участников игровых правил, их подчинение нормам, регулирующим разрешаемую следственную ситуацию, является условием реализации полноценной деловой игры. Чем выше уровень вовлеченности каждого участника в игровую ситуацию, тем соответственно выше уровень освоения им своей роли, взаимодействия с другими участниками игры, их совместная деятельность, направленная на разрешение поставленной проблемы.

Нами разработаны следующие типы деловых игр:

- развивающие навыки и умения общения в официальной обстановке, в условиях открытого и скрытого преодоления конфликта и т.д.;
- моделирующие сложную следственную ситуацию и принятие по ней решения в условиях дефицита информации;
- развивающие навыки и умения руководства людьми в работе над раскрытием преступления.

Игра проводится по следующему плану:

В занятии участвует учебная подгруппа (12-14 слушателей).

Слушатели делятся на две части. Первая часть (6-7 человек) принимает активное участие в игре, между ними распределяются роли, которые они осваивают на подготовительном этапе. Вторая часть слушателей (6-7 человек) участвует в игре в качестве активных ее наблюдателей, и после окончания игры эти слушатели начинают первыми ее обсуждение. Они высказывают то, что их заинтересовало, что видели. Они высказывают суждения относительно правильности тактики и стратегии играющего, успешности достижения целей деловой игры, освоения каждым играющим его роли. Они вы-

сказываются относительно организации взаимодействия между играющими, правильности принятых управленческих решений и представляют письменную рецензию.

Главное место в критическом разборе уделяется роли следователя и тому, насколько правильно выполняющий эту роль справился со своими задачами.

Затем в разборе участвуют активно играющие слушатели. Каждый из них делает критический анализ всей игры, успешности выполнения каждым играющим своей роли и отмечает недостатки, представляя письменное решение (план).

Завершает разбор преподаватель, который, подводя итоги, отмечает ошибки, недостатки и успешные решения, принятые каждым играющим и всей группой в целом.

"Деловые игры" были апробированы на занятиях со следователями (молодыми специалистами), стажерами-следователями. При анализе и обсуждении результатов этой апробации были отмечены высокая эффективность тренировки и развитие личностных качеств, навыков и умений, реализующихся в практической следственной деятельности.

Разработаны "Деловые игры" для абитуриентов и первокурсников, диагностирующие задатки будущего правоведа (одна из таких игр: как найти в институте потерянный студенческий билет?).

Дидактические аспекты деловых следственных игр заключаются в высокой эффективности развития способности к анализу сложных следственных ситуаций с использованием полученных в процессе обучения знаний и с опорой на профессиональные качества, навыки и умения.

Важным фактором формирования личности правоведа в периоды практики и стажировки является соотношение и взаимодействие различных возрастных групп, входящих в данный период в состав всей правоохранительной системы, а также их соотношение в различных следственных подразделениях. Одним из основных факторов является преемственность положительных традиций, опыта, этических норм. В этой связи актуальным представляется построение положительной демографической структуры правоохранительного корпуса, состоящей из трех основных возрастных категорий.

1. Молодые специалисты, находящиеся в периоде поиска своей творческой индивидуальности и адаптации к следственной системе.

2. Следователи в период творческой зрелости.

3. Следователи пожилого возраста, имеющие огромный опыт, который, благодаря педагогическим способностям, они могут передать молодым (институт наставничества).

Исследования показали, что в большинстве аппаратов нарушено нормальное соотношение трех основных возрастных категорий работников: старших (45 лет и старше), средних (30-40 лет) и младших (до 30 лет). Во всех случаях норма нарушается в сторону увеличения младшей возрастной группы (категории) за счет уменьшения среднего возраста и в ряде случаев полного отсутствия следователей старшего возраста, социальная роль которых заключается в хранении и передаче положительного опыта (мудрость).

Одной из причин недостатков подготовки следователей в вузе является чрезвычайно слабое знание большинством преподавателей практики современной следственной работы.

Профессиональное мастерство преподавателей юридического вуза в значительной степени влияет на качество подготовки следственных кадров. К личности преподавателя, готовящего будущих следователей, предъявляется

сложный комплекс требований, включающих педагогические способности и знания педагогики высшей школы, разносторонние научные знания следственной практики и практический опыт работы в следственных органах.

Сочетание всех перечисленных выше качеств в одной личности - большая редкость. Актуальной представляется **проблема привлечения и закрепления преподавательских кадров**. Этому могли бы способствовать юридические стажировки в качестве стажера преподавателя следственных работников, проявляющих склонности к научно-педагогической деятельности. Параллельно следует направлять на стажировку в следственные органы каждого преподавателя Института по крайней мере пять лет.

- Кафедра психологии права
Российского института повышения
квалификации следственных
работников, СПб.

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВУЗОВСКОЙ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Профессор **К.М. Оганян**, член-корр. БПА; **В.П. Кузьмин**

Динамика и нестабильность социально-экономических процессов в обществе требует укрепления и совершенства системы защиты населения. Одним из важнейших механизмов укрепления и совершенствования этой системы является профессионально грамотная организация социальной работы с **различными категориями населения и подготовка соответствующих кадров**.

Новизна специальности и незавершенность развития инфраструктуры социальной работы позволяет предполагать, что в ближайшие пять лет количественная потребность в специалистах социальной работы будет нарастать. Это требует учебно-практического и научно-методического обновления опыта подготовки студентов, будущих социальных работников, в которых остро нуждается Северо-западный регион России.

Основные цели профессиональной подготовки студентов по специальности "Социальная работа" - обеспечение общества высококвалифицированными кадрами в области социальной работы в сочетании с формированием все-сторонне развитой личности, понимающей природу социальных процессов и явлений, владеющий методологией и методикой их анализа, умеющий активно включаться в социальные процессы.

Цели определяют основные **задачи** профессионального обучения будущего специалиста: уметь выявлять причины возникновения трудностей и конфликтных ситуаций в жизнедеятельности человека и оказать содействие в их разрешении; содействовать координации деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений по оказанию социально-экономической помощи населению; оказывать помощь в семейном воспитании, в трудоустройстве; проводить психолого-педагогические и юридические консультации по вопросам семьи, брака, детей, женщин; участвовать в создании и организации работы территориальных социальных служб, центров социального обслуживания пенсионеров и инвалидов, помощи семье, социальной реабилитации несовершеннолетних, приютов, клубов и ассоциаций по интересам и т.д.12

Подготовка специалистов строится на междисциплинарной, интеграционной основе и ориентирована на изучение целей и структур социальных служб различных уровней и разнообразных форм социальных отношений, получение знаний в области психологии, социологии, социальной и семейной педагогики, права, этики, освоение передового отечественного и зарубежного опыта социальной работы; управленческая подготовка. Содержание подготовки специалиста носит дифференцированный характер, сочетая приметы общего и специального направления, исходя из профиля будущей практической работы с учетом социально-экономических, социокультурных и регионально-этнических условий.

Выпускники факультета социальной работы, успешно освоившие в полном объеме учебную программу, могут работать как в центральных, так и в региональных учреждениях: референтами по вопросам социальной работы в государственных органах федерального и муниципального уровней; на преподавательских и административных должностях в общеобразовательных школах, училищах, колледжах, лицеях, гимназиях и других учебных заведениях; на кафедрах фундаментальных и специальных дисциплин по направлению "Социальная работа", на преподавательских и вспомогательных должностях; сотрудниками научно-исследовательских учреждений, социальными педагогами в учреждениях образования и воспитания молодежи и др.

Для реализации вышеперечисленных целей и задач необходима непрерывная подготовка и повышение квалификации социального работника, включающей довузовскую, вузовскую и послевузовскую подготовку в сочетании с многообразием форм, уровней и методов учебно-воспитательного процесса, практико-консультационной и исследовательской деятельности с отрывом и без отрыва от производства в виде очно-заочной и экстренной форм обучения (бакалавра и магистра, а в перспективе - аспирантской и докторской подготовки).

Учитывая необходимость повышения уровня начальной и средней ступеней подготовки социальных работников, а также острую потребность в ориентированных на данную профессию людей, факультет Социальных технологий содействовал в открытии специализированных классов в общеобразовательных школах. Прочные контакты установил с колледжами и техникумами с целью привлечения их выпускников к обучению в институте с зачислением на первый и последующие курсы факультета в зависимости от программы довузовской подготовки.

Послевузовская подготовка представляет собой систему различных форм повышения квалификации практических работников системы социальной защиты как имеющих, так и не имеющих высшее образование в области социальной работы.

В ближайшее время на факультете будут созданы такие формы повышения квалификации как аспирантура - для выпускников факультета социальной работы, других факультетов и вузов, работающих в системе защиты и родственных ей учреждениях, предприятиях и организациях и проявивших способности к исследовательской работе; **магистратура** - для лиц, имеющих высшее образование или диплом бакалавра и работающих в системе социальной защиты и родственных ей сферах; **бакалавриат** - для лиц, имеющих высшее техническое или к нему приравненное образование и работающих в сфере социальной работы. Особое внимание будет уделено подготовке специалистов наивысшей научной квалификации - **докторов наук** по профилирующим научным дисциплинам в области социальной работы.

Многопрофильность содержания социальной работы требует обеспечения оптимального сочетания общеобразовательной профессиональной, социальной теоретической и практической подготовки выпускников факультета. В этой связи факультет принимает участие в уточнении содержания каждого из названных циклов обучения. Особое внимание уделяется проблеме специализации в рамках специальности "Социальная работа". В настоящее время на факультете предусмотрена подготовка кадров по специализации: организатор социально-бытовой работы с населением; социально-педагогической работы в учреждениях образования и сфере досуга; организатор социальной работы с семьей и детьми и "группами риска"; социальная работа с молодежью; социальный менеджер, - что соответствует кадровым потребностям системы социальной защиты.

Важное место в деятельности факультета занимает и будет занимать практика, которая развивает профессиональные навыки и умения, необходимые специалисту в области социальной работы. В дальнейшем плане практика составляет около 15% от общего курса. Еще большее увеличение количества часов не практику будет осуществляться, начиная с I курса в рамках всех видов практики: ознакомительной, учебной, учебно-производственной, специализированной и преддипломной.

Ознакомительная практика проводится в рамках первого года обучения, как правило, в низовых структурах органов социальных служб, а также в различных типах учреждений образования (один день в неделю в течение I курса).

Учебная и учебно-производственная практика проводятся на II и III курсах в целях закрепления пройденного материала и применения его "в реальных условиях на должностях социальных работников территориальных социальных центров и служб. Эти виды практики позволяют студентам определиться с выбором своей дальнейшей специализации. Специализированная практика предусматривает выбор студентами конкретного направления и объекта социальной работы. Она проводится на IV курсе как в территориальных центрах и службах социальной защиты, так и в специализированных стационарных социальных учреждениях, и нацелена на обработку приемов, методов, технологий работы с различными категориями населения.

На завершающем этапе обучения студенты проходят преддипломную практику. Ее основными задачами являются отработка навыков в области самостоятельного консультирования, совершенствования методик коммуникативной деятельности и управленческо-организационной работы. В период этой практики студенты готовят самостоятельный исследовательский проект по избранной специализации. Как правило, преддипломная практика проводится в подразделении Минсоцзащиты России, региональных управлениях и комитетах, и в тех организациях, где предполагается дальнейшая работа выпускников.

* Факультет социальных технологий СПбГИС.

Доцент **С.А. Волков**

Норма и творчество должны представлять собой единство противоположностей во всех сферах высшего образования, особенно в технологии овладения знаниями. К сожалению, дифференциация знаний и стереотипы приводят к борьбе между нормой и творчеством, в которой чаще верх одерживают норма и социальные (государственные) стандарты образования. Гуманизация образования предполагает его психологизацию и создание условий развития творческой индивидуальности учащихся и студентов.

Содержание образования, ориентированное на творческую мысль, должно включить нормативные (проверенные практикой и "устоявшиеся") знания и предусматривать развитие творческих способностей. Именно в этом случае будет гармоничной триада "студент - знания - творчество". Однако, нынешняя постановка образования и стереотипы значительной части преподавателей привели к тому, что творчество у студентов встречается не часто, в основном только на энтузиазме отдельных студентов и преподавателей. Признаваемое формально это "творчество" по существу не поощряется, а его результаты остаются не востребованными. Во многих вузах России не отработано содержание образования. В результате значительная часть вузовского набора знаний в профессиональной деятельности, для которой готовился специалист, оказывается ненужным балластом.

Традиционно учебный процесс опирается только на некоторые компоненты интеллекта, в основном на память и даже ставится вопрос о переходе на интеллектуальные технологии образования. Без интеллекта технологий не создать, но нужны и нравственные аспекты, которые часто не учитываются или перекрываются функциональными и прагматическими. Наверное в образовании необходимы не интеллектуальные технологии, а гармония в системе "интеллект - технология - нравственность" (экология).

Познавательная деятельность (знакомство с Миром в детстве, учебная, научная, в быту и др.) начинается с анализа. При создании технологий анализ сочетается с синтезом, но преобладание аналитического подхода приводит к разобщенности как самих понятий "интеллект", "технология", "нравственность", так и их воплощений, а также к разобщенности технологий с окружающей средой (естественной и рукотворной), с Человеком и технологиями между собой. Не обращается внимания на сопутствующие экологические эффекты. Не оцениваются последствия. Результат - экологические нарушения, снижение уровня здоровья и духовности людей, социальная дисгармония и конфликты, экономические потери.

Не должно быть отдельно "интеллектуальной" или "нравственной" технологий. Например, технологии разработки и создания ядерного или химического оружия требует высокого уровня интеллекта, но **будучи безнравственными они неразумны**, т. к. применение продукции этих технологий - катастрофа и смерть людей. Строительство дамбы для защиты от наводнений С.-Петербурга - нравственное дело, но интеллектуальные недоработки привели к безнравственным результатам, экология оказалась нарушенной, Финский залив загнил.

Все технологии можно разделить на два вида: **производящие** (наука, производство, искусство и т.д.) и **обучающие** (передача знаний и опыта чело-

вещества в сжатом виде). В интеллектуальном плане в основе должно быть понимание сущности и природосообразности изучаемых вопросов, а также создаваемых и реализуемых в производстве технологий, владение эффективными методами, особенно методологией творчества.

Традиционно наука развивается вглубь в каждой отдельной узкой области знаний, между которыми постепенно ослабевают связи. В настоящее время уровень влияния техногенной деятельности на Природу и Человека стали настолько разрушительны, что возникла необходимость отказаться от такого подхода в развитии науки и постановке образования.

Что важнее в преподавании - творчество или нормативность (в духе дисциплинированных требований деканата)? Для опытного преподавателя важно и то и другое, но в разной пропорции на разных этапах обучения студентов. Грани между творчеством и нормой в формировании индивидуальности будущего молодого специалиста подвижны, расплывчаты, а порой неуловимы. Эти грани ускользают от внимания преподавателя, страдающего от собственного сомнения, непогрешимости, авторитарности и общей психолого-педагогической некомпетентности. Задайте такому вопрос: "Что важнее - вдохновение или дисциплина студентов?", он не задумываясь ответит - "Дисциплина!" Творчески ориентированный преподаватель действует в духе афоризма Константина Мелихана: "Вдохновение нужно для того, чтобы начать, а трудолюбие - для того чтобы кончить" ("Аврора". - №5. - 1990).

Очевидная истина в том, что преподаватель ничему не научит студента, если тот сам не захочет этого. Каждый студент в процессе учения должен сам выполнять свою работу - доходить до уровня понимания рассматриваемого материала. Главная задача преподавателя заключается не в передаче информации, а в совместном со студентами творческом осмыслении материала. Учить и доброжелательно обращаться со студентами, поощряя их к творчеству, а не к зубрежке - вот цель преподавания. Нужно уйти от "субъект-объектного" подхода в образовании к творческому взаимодействию, основанному на взаимопонимании, взаимоуважении и взаимодоверии. Это не просто способствовало бы повышению эффективности учебного процесса, развитию способности к познанию, но и сделало бы учение потребностью в творчестве.

Творчество в вузовской педагогике должно быть направлено не на "выдумывание" новых методов и методик, а на раскрытие и использование резервов: внутренних резервов человека, резервов групп и коллективов, резервов преподавания и развития индивидуальности учащихся и студентов.

Активизация внутренних резервов творчества опирается на познание и рациональное использование индивидуальных психологических особенностей и включает влияние направленности задатков и способностей студента с целью корректировки направленности обучения в том числе и внутри избранной специальности, а также повышения уровня здоровья и физических возможностей. Это требует внедрения в учебный процесс комплекса психологических дисциплин, знаний основ биологии и физиологии человека с раскрытием основных психосоматических механизмов, а также рекомендаций по здоровому образу жизни. Необходимо совершенствование занятий по учебной дисциплине "физическая культура", что должно не только способствовать укреплению здоровья и повышению работоспособности, но и выработке наиболее эффективных двигательных навыков, которые экспонируют "оптимизацию" на любой вид деятельности (включая и учебу) по механизму "положительного переноса".

Необходима гармонизация и создание оптимальных условий учебы и труда, чему поможет освоение эргономики и инженерной психологии в подготовке будущих инженеров в технических вузах.

Пора глубже разобраться в сущности скрытых возможностей человека, раскрыть способность к творчеству, найти более эффективные пути развития интеллекта и проявления интуиции в учебной деятельности.

Любой коллектив складывается из людей и пора понять, что очень многое зависит от человека. Успех любого производства на 85% определяется желанием людей трудиться, их целеполаганием, мотивацией, стремлением к самореализации через творчество, а также взаимоотношениями в социуме. Для этого необходимо овладеть социальной психологией управления и метрологией творчества. Конечно, важна и материальная база преподавательского труда, а также зарплата за педагогический труд.

Активизация социально-психологических **резервов** обучения подразумевает не только совершенствование отношений в учебных группах, но и формирование временных творческих коллективов, которые могут охватывать студентов разных групп, специальностей, курсов и факультетов. Такие студенческие исследовательские группы или "проектные бюро", по сути имитируют трудовые коллективы, реализуя ролевые игры. Каждый студент в такой группе выполняет определенную функцию, приобретая знания по всему комплексу. Этот метод успешно применяется автором в СПбГАСУ (ЛИСИ) с середины 70-х годов.

Активизация научно-методических резервов преподавания может включать новое решение методических задач, исследование педагогического труда с использованием проблемных ситуаций и игровых методов. Но игровые методы полезны, если они не доведены до формализма или не "рафинированы" до абсурда. Имитационные или игровые ситуации должны быть приближены к реальным. Большую пользу может принести использование в учебном процессе игр типа "мастак", методов **ТРИЗ**, **СПТ**, **НЛП**, электронных **ТСО** и **компьютерных** игр.

Овладение известными знаниями (**новыми** для студентов), принятыми за нормативные, должно носить творческий характер чтобы затем естественно перерасти в творческую работу, обеспечивая новизну студенческих научно-исследовательских разработок (научных и инженерных). В результате такого подхода под руководством автора 17 студентов получили 22 авторских свидетельства и 2 патента Германии на изобретения в области строительной техники.

Такой эффект достигается при **совпадении направленности способностей и характера восприятия информации** (соционический тип человека) со специальностью, что обеспечивает интерес, потребность в данной деятельности, ее творческий характер. Происходит преобразование творчества в норму. Научное творчество студентов становится нормой их образования в ВУЗ(е).

Процесс творчества подчиняется всем законам диалектики, являющимися законами природы. Закон единства и борьбы противоположностей раскрывает источник развития. В творчестве, всегда направленном на созидание, под борьбой следует понимать преодоление противоречий, психологических барьеров и стереотипов, а не конфронтацию, ведущую к разрушению. Закон перехода количества в качество отражает внутренний механизм процесса развития новых знаний. На основе накопления знаний происходит скачкообразный переход на новый уровень, аналогично квантованию. Закон отрицания отрицаний, определяя спиралеобразную траекторию развития знаний с повтором на более высоком уровне, по сути определяет методику развития творческого процесса. Новые знания пополняют ранее известные, обеспечивая дальнейший творческий процесс выявления и создания еще более новых знаний.

Подобный творческий подход требует большой индивидуальной творческой работы каждого преподавателя, приобретения и расширения психологических знаний, познания своих индивидуальных особенностей. Необходимо стремиться к пониманию студентов. Наверное наступило время сломать стереотипы "старого преподавателя" и искать эффективные способы общения со студентами в учебном процессе, исключить давление на студентов, обеспечить свободу их развития как будущих специалистов и как людей. Нужно снять со студентов страх "не добиться успеха" и отрицательную мотивацию избегания неудач.

Пора прекратить "борьбу за дисциплину". Необходима и возможна организация учебного процесса, обеспечивающая самодисциплину студентов, их самостоятельность в планировании своей работы, в деятельности как познавательной, так и творческой.

- Кафедра практической психологии СПбГАСУ

НАУЧНЫЕ СООБЩЕНИЯ И ДОКЛАДЫ:

К ВОПРОСУ О СЕНСИТИВНОСТИ И ПОМЕХОУСТОЙЧИВОСТИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Психолог **И.В. Ромазан**

Деловые люди, относительно благоприятно адаптирующиеся к деятельности в новых социально-экономических условиях в России, которые мы априорно принимаем за **особо напряженные**, обладают некоторым индивидуально-личностным качеством, подобным **помехоустойчивости**. К таковым людям мы относим субъектов предпринимательской деятельности.

Качество "псмехсу. :\>Лчивость" характеризуется:

1. Мерой восприимчивости новых стимулов в быстроменяющейся ситуации. Эту восприимчивость мы соотносим с показателем толерантности (ТО), который объясняем как допустимый порог восприятия стимула p новой ситуации. Мера восприимчивости нового стимула - сигнала предопределяет скорость ориентации в ситуации.

2. Определенной степенью тревоги, сопровождающей адаптацию к новому стимулу. **Тревогу** здесь мы рассматриваем как коррелят эмоционального реагирования человека в новой ситуации. Понятие "тревога" не синонимично понятию "тревожность". Являясь одним из универсальных признаков поведения индивида, степень проявления тревоги у человека выражает свойства его личности.

3. Мы предполагаем, что у предпринимателей проявляется некоторая степень "рабочей" тревоги в ситуации напряженности, не ослабляющая чувство ответственности, бдительности, умения предусмотреть опасность, гибкости в социальных контактах, быструю ориентировку при изменении ситуации. При этом они остаются способными к успешным конструктивным действиям по сравнению с другими людьми. Например, действия по формированию своего финансово-экономического статуса, профессиональной адаптации в новых условиях. Эта степень "рабочей" тревоги в ситуации напряженности, по-видимому, определяется таким свойством как сенситивность - "общий для данного человека способ чувствительности... способ переключения, связанный с

пластичностью всей мозговой организацией человека" (Б.Г. Ананьев). Безусловно, для целенаправленного поведения в напряженной ситуации важны и другие свойства личности, как то: эмоциональная устойчивость, решительность и другие.

4. **Восприимчивость к новым сигналам** (стимулам) и способность конструктивно действовать в напряженно меняющихся условиях, то есть, реализовать возможности ситуации, предоставляются как способность предугадывать, или экстраполировать события, что также считается особенностью субъектов предпринимательской деятельности и включается в качество "помехоустойчивость".

Можно ожидать, что перечисленные свойства субъектов новых сфер деятельности отличаются от таковых у продолжающих работать в "привычных" госбюджетных структурах.

Высказанные выше предположения проверялись нами многофакторным методом исследования личности - СМИЛ, являющимся адаптированным вариантом **ММРІ**. Выборка состояла из двух основных групп испытуемых: предпринимателей (26 человек) - это люди, организовавшие свое частное дело в форме ТОО, АО, ИЧП, предприятий малого бизнеса в сфере строительства, систем энергосбыта, торговли недвижимостью, программирования, информационных услуг; непредпринимателей (24 человека) - это служащие госбюджетных организаций, работающие по привычке с советских времен. Профессиональный состав испытуемых в этих двух группах: врачи, экономисты, программисты, геологи, инженеры, техники, медицинские сестры. Средний возраст - 31,6 лет, 24 мужчины и 26 женщин. Всего исследовано 50 человек. Предварительно по показателю "тип субъективного контроля над ситуацией" были выделены подгруппы испытуемых с интернальным (внутренним), смешанным (внутренним, и внешним), и экстернальным типом контроля (по Роттеру).

По приведенным результатам исследования можно сделать следующие выводы:

1. **Допустимый "порог восприимчивости"** новых сигналов из среды женщин предпринимателей значительно ниже, "тоньше", чем у женщин непредпринимателей.

2. Высокая чувствительность к новым стимулам смешанного типа контроля. Низкая чувствительность к стрессу отмечается у женщин непредпринимателей интернального типа контроля.

3. **"Порог допустимости"** новых сигналов у мужчин предпринимателей и непредпринимателей статистически значимо не отличается. Индекс интернальности значимо выше у предпринимателей.

4. У предпринимателей сенситивность относительно средней нормы выше, чем у непредпринимателей.

Таким образом, людей, сумевших в условиях социально-экономической неопределенности и малой предсказуемости событий быстро изменить свой социально-профессиональный опыт и экономический статус, отличает **более высокая восприимчивость новых сигналов из среды** (на индивидуальном уровне). Относительно благоприятная адаптация и успешное поведение в новых условиях несмотря на повышенную степень тревоги (по сравнению со средней нормой) и большую чувствительность к изменениям в напряженных условиях субъектов предпринимательской деятельности, возможно объясняется особыми способами регуляции поведения предприимчивых людей на социально-психологическом уровне. **Тип личности предпринимателя** сочета-

ет в себе свойства и качества, лежащие в основе социального зрелого поведения человека в позиции делового лидера.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ананьев Б.Г. Психология чувствительного познания. М., 1960.
2. Гимпельсон В. Новое российское предпринимательство. МЗ и МО, № 6, 1993, С.31-42.
3. Грановская Р., Никольская И., Ромазан И. Кто отвечает за наши успехи и неудачи. Открытое образование - № 2, - 1993.

* Кафедра практической психологии СПбГАСУ.

ИЗУЧЕНИЕ СТРАХОВ У ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В СРАВНЕНИИ С РАБОТНИКАМИ БЮДЖЕТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Психолог **Н.А. Сохань**

З.Фрейд определяет страх как реакцию на восприятие внешней опасности, т.е. ожидаемого, предполагаемого повреждения, связанную с рефлексом бегства, которую можно рассматривать как выражение инстинкта самосохранения. Влияние страхов на деятельность может быть двояким: эмоциональный процесс может повышать тонус, энергию психической деятельности и может снижать, тормозить ее. На первом этапе своего возникновения страх предостерегает человека об опасности, мобилизует жизненные силы для выхода из ситуации вызвавшей страх, но если факторы, которые порождают страх, действуют достаточно долго, страх начинает развиваться, перерастая в аффект, когда человек уже не в силах справиться с ситуацией, выбирая стереотипные формы поведения: бегство, оцепенение, защитная агрессия. Стойкость к факторам, вызывающих страх скорее определяется индивидуальными особенностями человека: темпераментом, стрессоустойчивостью, характером, возрастом, полом, состоянием здоровья.

Страх испытывают взрослые и дети, он появляется вместе с возникновением сознания. Многие функциональные заболевания включают в себя переживание страха: страх изменения, страх отвергнутости, страх "не-Я", страх загрязнения и т.д., только этот страх преувеличен и проявляется в нелепой форме. З.Фрейд считает страх главным источником невроза.

Страх может быть осознанным и бессознательным.

Трудности в исследовании эмоции страха в том, что она проявляется в тесной взаимосвязи с другими психическими состояниями, свойствами личности.

Современный исторический период имеет свои особенности и изменения, болезненные для большинства населения. Можно предположить, что появляются специфические страхи, отражающие особенности данного времени и социальной неустроенности жизни: страх социальной (личной) свободы; страх пустоты накоплений; страх безработицы; страх потери собственности; страх наказания за личную инициативу; страх банкротства и др.

Поглощенный страхом вызывает недовольство, порицание, наказание со стороны окружающих; человек подавляет не только действие, но и желание. Число невротиков («фобиков») возрастает.

Нами был разработан опросник, по результатам которого можно судить о степени проявления страха действия. Определить свободен ли человек от страха действия или насколько сильно сковывает страх инициативу в новых свободных отношениях, - было задачей исследования.

В исследованиях использовались следующие методики: Шкала самооценки (Спилбергер, Ханин), определяющая уровень ситуативной тревожности в данный момент и личностной тревожности, которая понимается как устойчивая склонность воспринимать большой круг ситуаций как угрожающих. Опросник уверенности в себе (Рейзаса).

В результате исследования были определены следующие значимые зависимости:

1. Из числа предпринимателей высокую степень страха деятельности демонстрируют только исключительные, случайные лица. В подавляющем большинстве случаев предприниматели имеют низкую личностную тревожность, а в тех редких случаях, когда она высока, она связана, как показали исследования с другими страхами (это могут быть страхи, связанные с общением, семейными отношениями, экзистенциальные страхи и т.д.).

2. Из числа работников бюджетных организаций (непредпринимателей) подавляющее большинство имеют высокую степень личностной тревожности (что говорит о наличии страхов) и как раз страх деятельности наиболее распространен.

При обработке полученных данных была подтверждена значимость указанных выше зависимостей.

По результатам исследования можно говорить о различном проявлении страха действия у мужчин и женщин (мужчины менее подвержены страху действия), и у людей разного возраста (у испытуемых после 45 лет уровень страха действия выше).

Мы предполагаем перейти от* исследования ситуативных страхов переходного экономического периода к исследованию более общих страхов, оказывающих влияние на профессиональную деятельность - это **страх ответственности**, выяснить природу и генезис которого является предметом нашего исследования.

* Кафедра практической психологии СПбГАСУ.

ДЕОНТИЧЕСКАЯ ЛОГИКА В МЫШЛЕНИИ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Канд. технич. и педагогич. наук **В.А. Рыкованов**

Мышление занимает важное место в деятельности технических специалистов. Принято выделять наглядно-действенное, образное, знаковое и вербальное виды мышления. Наибольшее применение в мыслительной инженерной деятельности имеют образное и знаковое виды мышления, особенно при разработке графической части технической документации и в расчетах. Однако при составлении текстовой части технико-технологической и проектной документации увеличивается доля вербального мышления, в частности, при составлении пояснительных записок, технических инструкций, паспортов на оборудование, нормативных документов.

Одним из важнейших отличий текстовых технических документов от текстов гуманитарного профиля является преобладание прескрептивных (предписывающих) предложений. Указанные предложения составляют "язык нормативного действия или действия реализующего норму". Этот язык исследуется деонтической логикой, являющейся разделом модальной логики.

В модальной логике изучаются свойства таких функторов, как "обязательно", "необходимо", "запрещено", "разрешено", "надлежит" и т.д. Эти функторы входят в перспективные предложения, из которых состоит основная часть технической документации, особенно нормативного характера, например: ГОСТ, ОСТ, отраслевые нормалы, временные нормы, правила по технике безопасности, строительные нормы и правила и т.д.

Таким образом, на любом этапе инженерной деятельности, а особенно на этапе разработки документации применяется деонтическая логика. Однако, в технических ВУЗах изучаются либо дедуктивная (традиционная) логика, представляющая науку о выводном знании, полученном с помощью дедуктивных и индуктивных умозаключений; либо математическая логика. Модальная логика, включая деонтическую, в указанных институтах изучается крайне незначительно. Наряду с этим отсутствуют учебные пособия по деонтической логике, предназначенные для студентов, обучающихся на инженерных факультетах в технических ВУЗах. Поэтому необходимо сосредоточить усилия технических специалистов, логиков, психологов и педагогов для разрешения намеченной проблемы.

СПТЭН

ОБРАЗЫ ДРУГА И ПОДРУГИ В ЮНОШЕСКОМ ВОСПРИЯТИИ

Доцент **Е.П. Кораблина**, студентка **А.М. Родина**

Проблемы общения, нахождения своего места в окружающем мире людей, **социально-ролевая адаптация** является важнейшими в юношеском возрасте. От решения этих проблем зависит успешность личностного роста и развития каждого молодого человека. По этой причине основной интерес нашего исследования был направлен на изучение психологических особенностей, влияющих на восприятие образа друга у юношей и образа подруги у девушек.

В обследовании приняло участие 25 юношей в возрасте от 17 до 23 лет, студентов 1-4 курсов Санкт-Петербургского Архитектурно-строительного и Балтийского университетов, а также 25 девушек того же возраста, студенток 1-4 курсов РГПУ им.А.И.Герцена, Финансово-Экономического и Политехнического университетов.

Для проведения исследования использовались модифицированные нами варианты проектных методик:

- перечень Старовича с последующим составлением сказки;
- рисуночные тесты "Семья" и "Несуществующее животное";
- метод незаконченных предложений.

Дополнительно предлагалось сочинение на тему "Моя будущая семья".

Анализ полученных результатов исследования позволил выделить четыре общих и три специфических для юношей девушек типа образов друзей.

Общие типы

1. **Друг как равный партнер** (20% юношей и 20% девушек). У испытуемых, имеющих такой образ друга (подруги) выражена высокая потребность в общении, открытость, они ориентированы на равные, партнерские отношения с другом (подругой), оценивает его (ее) и себя адекватно.

2. **Друг как соперник** (40% юношей и 28% девушек). Выраженная потребность в соревновании и сравнении себя со своим другом или подругой - развивающее соперничество. Представители этой группы активны в общении, но предпочитают соперничать, противоборствовать со своим другом (подругой). У юношей чаще друг ассоциируется с отрицательным образом, в борьбе с которым они побеждают. Девушки связывают образ подруги с противоположным себе образом и также соперничают с ним. Будущие семейные отношения и юноши и девушки рассматривают как неизбежный способ самоутверждения.

3. **Друг как ограничитель** (16% юношей и 16% девушек). У студентов этой группы отмечается повышенная тревожность при одновременно выраженном стремлении к независимости от родителей, которые воспринимаются как ограничители поведения. У юношей образ друга при этом совпадает с образом отца, а в будущих семейных отношениях они отводят главную роль своим детям. У девушек образ подруги совпадает с образом матери, при этом для них характерен выраженный контроль над сферой чувств, а в будущем им представляются наиболее важными отношения с собственным мужем.

4. **Друг как источник комфорта** (16% юношей и 12% девушек). Юноши и девушки, отнесенные нами к данной группе, положительно оценили своих друзей. При этом для юношей характерно ожидание защиты, оценки и любви со стороны друга, а у девушек выражено стремление к проявлению заботы и любви по отношению к подруге. Большое значение в будущей семье и юноши и девушки этой группы придают детям, которых будет необходимо оберегать и поддерживать.

Специфические типы

1. **Друг как нереализованная потребность (8% юношей)**. В эту группу вошли юноши с высокой тревожностью, неуверенные в своей защищенности, стремящиеся к глубокому, эмоционально насыщенному общению, которое они не сумели реализовать в своей жизни. Отношение к будущей семье у юношей этой группы не связано с эмоциональными переживаниями.

2. **Подруга как барьер от сексуальной агрессии (16% девушек)**. У девушек данной группы отмечается выраженный инфантилизм и боязнь сексуальных отношений. В отношениях с будущим мужем делается акцент на то, что он не должен быть грубым.

3. **Подруга как замена представителя противоположного пола (8% девушек)**. Для девушек этой группы характерна выраженная неуверенность в себе, замкнутость, необщительность. Интересно, что у них образ подруги во многом совпадает с образом любимого человека противоположного пола. Описывая будущие семейные отношения они подчеркивают, что к мужу надо очень долго привыкать.

На основе полученных данных можно предположить, что формирование образа друга (подруги) в юношеском возрасте связано как с индивидуальными особенностями личности, так и с отношениями в родительской семье.

Среди психологических качеств, влияющих на выбор друга (подруги) выделяются: общительность-необщительность, уверенность-неуверенность, тревожность. Эти качества наряду с особенностями взаимоотношений с родителями определяют представление о собственной семье в будущем. Можно предположить, что юноши и девушки отрабатывают во взаимодействии с другом (подругой) паттерны поведения с другими значимыми людьми: ма-

терью, отцом, любимым человеком, перенося их образы на образ друга (подруги).

Выражены различия в восприятии образа друга (подруги) у юношей и девушек, определяемые их половой идентификацией. Для юношей взаимоотношения с другом являются способом утверждения своей самостоятельности, независимости и поисковой активности, что соответствует типично мужской роли. Девушки пытаются решить свои сексуальные проблемы с помощью подруги и реализуют потребность обеспечивать заботу, помощь, т.е. материнские функции.

* Кафедра практической психологии
РГПУ им.Герцена

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕКТИВА В КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ

Педагог-психолог **А.М. Каменский**,
директор учебно-педагогического комплекса
"Школа индивидуального развития".

Профессионализм понимается нами как способность получения стабильного долговременного высококачественного результата наиболее эффективным путем.

В применении этого определения к педагогической области деятельности ключевым понятием является понятие педагогического результата при наибольшей экономичности педагогического труда.

В узком смысле **педагогическим результатом** в школе может усвоение ребенком определенного объема знаний, а также соблюдение им правил поведения. В широком смысле педагогический результат - это специализация ребенка, подготовка его к жизни в будущем обществе.

Максимальная **рациональность педагогической деятельности** определяется, на наш взгляд, наименьшими затратами педагогических усилий.

Исследование вопроса профессионализма педагога убедили нас в необходимости изучения проблемы профессионализма педагогического коллектива, который не является простой суммой отдельных сотрудников, а имеет некие системные свойства, дающие принципиально новое качество.

Говоря об индивидуальности, неповторимости каждой личности, мы рассматриваем и коллектив как своеобразную совокупную индивидуальность, а значит - и профессионализм коллектива понимаем как неповторимое, для каждого коллектива свое собственное, отличное от других, свойство. В таком контексте бессмысленно говорить об эталоне профессионализме. **Профессионализм** - это не педагогический Монблан. Вершины у каждого коллектива свои и пути к ним разные. В связи с этим становится понятно, что пути достижения этих вершин педагогическими коллективами могут быть спроектированы только поэтапно, на каждом этапе необходимо будет проведение коррекции деятельности, и порой весьма существенной, в зависимости от имеющегося на этом этапе результата. Технология самого проектирования в применении к отдельной личности изложена Ю.А. Гагиным в **концепции потенциальной осуществимости индивидуальности** (Ю.А. Гагин. Акмеологическое проектирование развитие индивидуальности. СПб., 1994. - 76 с).

Если рассматривать педагогический результат в широком смысле, то основной сложностью в проблеме профессионализма педагогического коллектива окажется отсроченность этого результата во времени, и ограниченная возможность активного влияния педагогического коллектива на личность ученика после выпуска из школы. Поэтому разумно определять уровень профессионализма коллектива не столько по педагогическому результату, сколько по признакам, сопутствующим этому результату, которые выявлены путем

анализа деятельности высокопрофессиональных педагогических коллективов. Этими признаками, на наш взгляд, являются:

1. Креативность - способность к творчеству, определяемая значимостью и количеством творческих коллективных решений и степенью восприятия этих решений всем коллективом.

2. Осознание коллективом себя как единого целого - субъективный показатель, выражающий самоощущение каждого члена коллектива в присутствии других.

3. Помехоустойчивость - способность критически относиться к чужому опыту, отвергая неприемлемый.

4. Открытость - способность транслировать собственный опыт, воспринимая при этом чужой опыт, который может работать на основные движущие идеи школы.

5. Мобильность - способность коллектива реагировать на изменения действительности, по необходимости быстро перестраивать свою деятельность.

6. Рефлексия - коллективное самонаблюдение и анализ групповой деятельности.

Основной задачей предстоящего исследования является определение способов выявления перечисленных признаков и путей их развития.

* Школа № 590
Красносельского р-на СПб.

ВЛИЯНИЕ СТЕРЕОТИПОВ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПРИГОДНОСТЬ И СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ ЛЕТЧИКОВ

Психолог **К.В. Павлов**, доктор медиц. наук **Б.В. Овчинников**

Целью исследования явилась проверка гипотезы о роли гибких и жестких стереотипов построения оценочных суждений и поведенческих паттернов в формировании профессионального здоровья и развитии ряда психосоматических заболеваний, являющихся предметом пристального внимания специалистов в области психологии здоровья.

Материалом послужили наши исследования больных эпилепсией (194 чел.), ишемической болезнью сердца (47 чел.) и здоровых летчиков вертолетов (36 чел.) и военно-транспортной авиации (24 чел.) во время прохождения ими врачебно-летной экспертизы и в предполетном периоде.

Методы исследования: опросник Кейрси, формализованное интервью (оптимальная, субъективно желаемая реальная продолжительность жизни; личностная и профессиональная самооценка).

Использовались данные о состоянии здоровья, полученные на В Л К. Контрольная группа - лица того же возраста (30 чел.), что и летчики, но профессионально занимающиеся бизнесом. При проведении обследования были использованы также методики 16-РГ, САН, Спилбергера-Ханина, тест для оценки функционального состояния и корректурная проба с кольцами Ландольта. Для всех больных проводилась экспертная оценка клинической картины заболевания.

В результате исследования выявилось резко выраженное доминирование (свыше 90% при ИБО среди больных обеих групп (по остальным параметрам имеющих значительные отличия как между собой, так и от здоровых лиц) представителей одного из четырех типов темперамента согласно теории Кейрси (SJ - Эпиметей). Подобный результат, учитывая крайнюю негибкость психической сферы людей данного типа, может быть основой для построения гипотезы о причинно-следственных взаимоотношениях между жесткими поведенческими стереотипами и психосоматической патологией.

Исследование индивидуально-типологических особенностей боевых летчиков показало, что в соответствии с мнением летного состава оптимальный срок жизни "среднего человека" превышает желаемую самому себе летчиком продолжительность жизни, которая, в свою очередь, превышает время жизни, предполагаемое летчиком в качестве реального для него срока.

Профессиональная самооценка летного состава превышает личностную самооценку. То есть: во-первых, летчики хотят прожить меньше оптимального для среднего человека времени, а думают, что проживут и того меньше; во-вторых, себя как личность в целом летчики ценят ниже, чем себя-профессионала. В группе сравнения соотношения прямо противоположные: бизнесмены планируют прожить значительно больше, чем средний человек и ценят себя в целом выше, чем за профессиональные качества.

Результаты данных исследований объединены нами по принципу поиска типологических закономерностей, опосредованно определяющих состояние психического и соматического здоровья. Дело в том, что среди летного состава, как и в составе других родов войск вооруженных сил РФ, подавляющее большинство представлено тем же типом темперамента согласно теории Д.Кейрси, что и среди больных ИБС (80%, SJ - Эпиметей). Учитывая невысокие показатели профессионального здоровья молодых мужчин-летчиков обследованных групп, мы предположили в качестве возможного механизма срыва адаптации, приводящего к ИБС и снижающего профессиональное долголетие, ригидность оценочных и поведенческих стереотипов, присущую **представителям** данного типа темперамента. Выявление возможных **механизмов** развития психосоматической патологии у представителей трех других.

Выводы по результатам исследования:

- жизненный сценарий, "программирующий" жизнь, более короткую, чем хотелось бы, и предполагающий доминирующую роль профессиональных качеств в системе самооценки, может служить одним из факторов, снижающих профессиональное долголетие летного состава (36 лет в среднем) и способствующих утрате ценностных смысловых ориентации после увольнения летчика;
- существует статистически подтвержденная связь между определенными типологическими особенностями и развитием ишемической болезни сердца у обследованных летчиков.

СПбМИ

В ПОИСКАХ НОВЫХ ПУТЕЙ РАЗВИТИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ

Доцент Ю.А. Гагин, член-корр. БПА

Наше время характеризуется массой обостренных проблем в политике и экономике, культуре и образовании, обыденной человеческой жизни. Следование гуманистической отечественной философско-психологической традиции в осмыслении происходящего позволяет предполагать, что все эти проблемы, в конечном счете, являются тем или иным способом выражения бесконечного

многообразия личностных свойств конкретных людей, интеллектуального, эмоционально-волевого, нравственного проявления их индивидуальности.

Вот почему, несмотря на крайне тяжелую для образования ситуацию, национальное возрождение России мы видим на путях поддержания лучших педагогических традиций и поиска новых принципов развития индивидуальности учащихся с учетом реальных условий современной жизни и необходимости ее преобразования.

В этом направлении проводится значительная работа в ряде образовательных учреждений, сотрудники которых стали членами БПА.

Развернувшаяся в этих учреждениях масштабная опытно-экспериментальная работа связана с обоснованием качественно новых педагогических концепций, в основе которых положен принцип осуществимости индивидуальности (Ю.А. Гагин, 1994). Этот принцип становится важной частью научно-практической идеологии секции психопедагогики отделения личностного и профессионального развития БПА.

Подведены первые итоги исследований путей осуществимости индивидуальности, проводимых в образовательных учреждениях Красносельского района (в школах №№ 590, 375, 291, 262). На основании анализа выполняемых в этих учреждениях научно-практических исследований и программ предстоящей деятельности можно назвать приоритетные задачи секции психопедагогики отделения личностного и профессионального развития БПА:

1. Разработка методологии обоснования целей, содержания, методов и средств осуществимости индивидуальности с учетом комплекса факторов реальной школы и будущей "взрослой жизни".

2. Совершенствование и внедрение парадигмы развития и осуществимости индивидуальности, приемлемой для всех школ и дошкольных учреждений независимо от специфики их образовательных программ и учитывающей ключевые факторы детского сознания, связанные с отношением к ценностям бытия, собственности, конкуренции, поиском смысла и целей собственной жизни, творческому отношению к ней и самому *себе*.

3. Организация психологического сопровождения учащихся как способа совершенствования образовательных программ и образовательной среды учреждений, реализующих принципы осуществимости индивидуальности как учащихся, так и педагогов.

4. Рассмотрение образовательной среды школы не просто как условия развития учащихся, но как межличностного средового продолжения всех субъектов образовательного процесса (детей, педагогов, родителей, психологов).

В решении этих задач достигнуты определенные результаты и продолжаются исследования.

Под нашим руководством в 590 школе Красносельского района разработана и внедряется концепция развития и осуществимости индивидуальности в условиях образования, основанная на учении о деятельностной природе мира и социальной сущности человека, классических идеях принципа субъективности (С.Л. Рубинштейн) и личностно-деятельностного подхода (А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев) в психологии.

Приведем выборочно некоторые этические положения этой парадигмы, адресованные учащимся 8-11 классов и сформулированные языком дескриптивной грамматики (используем в рефлексивном обиходе педагогов).

Полюби себя в других людях, ибо твоя СУЩНОСТЬ - не в тебе самом, она трансформирована (передана посредством твоих действий, поведения) другим людям. Твои способности, талант, твоя любовь, твоё мастерство в чём-либо - все высшее психическое в тебе не принадлежит тебе абсолютно, оно принадлежит тебе так же, как и тем людям, кому эти твои сущностные свойства трансформируются (относятся).

Старайся найти скрытый смысл в событиях окружающих тебя мира и поведении людей, дай им своё истолкование. Подвергай сомнению все тебе доступное, но оберегай то, что ты в тяжбах сомнения принял. Стремись не только принимать и понимать явления окружающего тебя мира, но влиять на них, интерпретировать и изменять. Умей видеть смыслы за символами.

Стань сегодня лучше, чем был вчера, а завтра будь мудрее, добрее, разумнее, чем сегодня. Пусть благородные идеалы станут не только мотивом твоего стремления к здоровью и самосовершенствованию, но и общим принципом осуществимости тебя как индивидуальности. Не принимай правило "не высовываться". Честолюбие-безвредное лекарство. Стремясь быть в выигрыше, не избегай конкуренции, состязательности, уважай своих соперников. Латинское *concurrere* означает бежать вместе, а в понимании здоровой этики - бежать рядом, обгоняя и соревнуясь друг с другом, помогая (стимулируя), таким образом, другим достигать индивидуального существования.

Помни, что собственность не тождественна всемогуществу или произволу. Собственность - не только экономическая, но и этическая категория, и в качестве последней собственность - это личная ответственность. Стремясь быть собственником, принимай ответственность на себя. Главная твоя собственность и твой капитал - это то, что ты унаследовал от родителей и обрел в учении, т.е. твои знания и способности, чувства и воля.

• Кафедра
практической
психологии
СПбГАСУ

=====

МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ:

РОЛЬ И МЕСТО ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН В ОБУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Доцент **В.Н. Раскин**

Профессия "Социальный работник" относится, по преимуществу, к профессиям типа "человек-человек". Важнейшее место в ней занимает общение с клиентами, поэтому социальный работник - профессиональный коммуникатор. В этом качестве его деятельность близка к работе практического психолога и, в некотором отношении, к работе психотерапевта. Из подобной специфики деятельности вытекает важность психологической подготовки социального работника. До настоящего времени не существует общепринятой системы их психологического образования. Комплекс программы, предложенный ВНИКом под руководством С.А. Беличевой можно считать только отправной точкой для создания такой системы.

Стратегия построения психологических курсов на факультете определяется двумя основными принципами:

1. Практической (технологической) их направленностью на знакомство с реально приложимыми к повседневной жизни моделями, схемами анализа поведения и внутреннего мира других и самого себя; на отработку (буквально "тренинг") эффективных приемов взаимодействия, оказание психологической поддержки себе и другому.

2. Необходимость из всего многообразия направлений практической психологии выбрать наиболее доступные для освоения студентами-социальными работниками, учитывая их преимущественную направленность на социальную работу и то, что психология интересует их только в этой связи, в отличие от студентов-психологов.

Вместе с тем необходима фундаментальная психологическая подготовка, но в более сокращенном и практически ориентированном варианте, которая служила бы базой общекультурного и практическо-психологического развития студентов.

Исходя из сказанного, удобно разделить психологические курсы на три блока дисциплин: фундаментальные (базовые), практические и специальные (дисциплины специализации).

Фундаментальная подготовка включает следующие курсы: общая психология, социальная психология, возрастная психология, семейная психология, психодиагностика, психокоррекция и консультирование.

Практическая подготовка включает курс "Деловое общение" и тренинги коммуникативных навыков, уверенного поведения, ведения переговоров. Курс "Деловое общение" является базовым для последующих практических курсов и тренингов, он охватывает основные схемы, модели анализа поведения и личности в различных формах взаимодействия. Готовящееся в настоящее время на факультете методическое пособие по Деловому общению, имея это в виду и подытоживая трехлетний опыт преподавания этой дисциплины, включает следующие разделы:

- Я (основные теории личности и мотивации поведения).
- Я и ТЫ (парное взаимодействие: контакт, беседа и т.д.).
- Уверенное (ассертивное) поведение.
- Я и МЫ (взаимодействие в группе: место в группе, лидерство и т.д.).
- Конфликты и разрешение их.
- МЫ и ОНИ (групповое взаимодействие, культура организаций и т.д.).

Процедуры вышеперечисленных тренингов ориентированы на развитие качеств, профессионально значимых в социальной работе, и взяты из реальной практики социальной работы: прием клиента, взаимодействие с конфликтными клиентами и т.д.

Специфика тренинга заключается в эмоциональном, личностном погружении его участников в процесс групповой динамики, при котором группа проходит в своем развитии несколько необходимых стадий. Анализ этого процесса имеет самостоятельную ценность, кроме того именно на его эмоционально повышенном фоне протекает наиболее успешное усвоение коммуникативных навыков, освоение своих личностных особенностей.

Формальное требование к проведению СПТ, важное для организации учебного процесса, - его непрерывность. Оптимальная деятельность проведения СПТ в условиях ВУЗа - 5 дней подряд по 8 часов в день. Это ведет к необходимости перестройки учебного процесса от общепринятой системы равномерного чтения курса с интервалом между лекциями в 1-2 недели в течение всего

семестра к системе сконцентрированного обучения методом погружения в течение одной недели (40 часов).

Социальные курсы ориентированы на приобретение студентами навыков более углубленной работы с различными категориями населения, отсюда их, во-первых, психотерапевтическая направленность; во-вторых, дифференциация на работу с конкретными группами населения, такими как: дети, подростки, пожилые люди, инвалиды, безработные. В состав специального блока дисциплин входят следующие курсы (в основном в форме семинаров-тренингов):

- позитивная психотерапия - конфликтно-центрированная терапия, дающая в руки человека инструмент помощи и самопомощи, опираясь на его сильные, позитивные качества;

- транзактный анализ - направлен на осознание неэффективных, разрушительных для общения "детских" и "родительский" стереотипов поведения и на замену их эффективным "взрослым" взаимодействием;

- гештальт-терапия - делает упор на осознание человека своих эмоциональных и телесных состояний, на распознавание их в другом человеке, на преодоление защит, искажающих реальность;

- НЛП - овладение техниками и приемами эффективного взаимодействия с учетом специфики переработки информации партнером;

- социально-психологическая работа с детьми и подростками;

- социально-психологическая помощь безработному;

- разрешение конфликтов в социальной работе;

- психологическая поддержка пожилых людей - специфика этих курсов очевидна из самих названий.

Описанная трехблочная структура психологических курсов дает, на наш взгляд, объем знаний и умений необходимый и достаточный студентам-социальным работникам для успешности их будущей деятельности.

* Факультет социальных технологий СПбГИС

СТРАТЕГИЯ ПОВЕДЕНИЯ В СИТУАЦИЯХ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Доцент Г.М. Товбин

Изменение социально-экономических условий в стране поставило ряд новых задач перед человеком, а следовательно, и перед практической психологией. Для освоения таких профессий, как рекламный, страховой, торговый агент, секретарь-референт и т.п., человеку нужны новые навыки, в частности, умение правильно выбрать стратегию поведения в различных ситуациях делового общения. В связи с этим появилась необходимость познакомить значительное число людей, не обладающих базовым психологическим образованием, с достаточно простыми и эффективными методиками выбора оптимальной линии поведения в отдельных ситуациях.

В данной работе обобщается опыт применения одной из таких методик в практике преподавания основ психологии делового общения для групп рекламных и страховых агентов и секретарей-референтов (в том числе при проведении деловых игр с этими группами).

В соответствии с данной методикой алгоритм деятельности человека в ситуации делового общения может быть представлен состоящим из трех этапов (аналогичных этапами деятельности человека-оператора):

Первый этап: Прием и переработка информации.

На этом этапе производится прием визуальной информации, связанной с внешним видом партнера и системой невербальных сигналов ("языком тела") - жестами, мимикой и т.п. Эти сигналы воспринимаются, наряду с вербальными - особенностями речи человека, и декодируются.

Второй этап: Принятие решения.

На основании принятой и переработанной информации принимается решение об отнесении партнера к одному из типов личности (по выбранной классификации) и выбирается стратегия поведения для конкретной ситуации.

Третий этап: Осуществление исполнительских действий.

Осуществляется реализация выбранной стратегии поведения.

Рассмотрим описанную выше методику на примере использования метода психогометрии, предложенного Сьюзен Деллингер (I). В основу этого метода положены представления о возможности выделения пяти типов личности, условно названных "квадратом", "треугольником", "кругом", "зигзагом" и "прямоугольником".

Некоторые характеристики, присущие поведению представителей каждой из этих групп, можно описать в виде ключевых слов:

Квадрат: организованность, пунктуальность, планирование, рациональность, осторожность.

Треугольник: стремление к лидерству, честолюбие, уверенность в себе, решительность, прагматизм.

Круг: контактность, доброжелательность, интуиция, потребность в общении, нерешительность.

Зигзаг: энтузиазм, склонность к художественному творчеству, восторженность, непосредственность, импульсивность.

Прямоугольник: изменчивость, непоследовательность, неуверенность в себе, возбужденность, невротичность.

Ниже приводятся примеры задач, поставленных в деловой игре перед слушателями, и этапов их решения.

Пример 1. Для нескольких ситуаций делового общения необходимо выбрать стратегии поведения с партнером "А".

Первый этап:

Результаты процесса приема и переработки информации описываются с помощью "словаря признаков" для экспресс-диагностики (1). Для партнера "А" результаты экспресс-диагностики описаны следующим образом:

- внешний вид: консервативный, опрятный;
- язык тела: скупые жесты, бесстрастное лицо;
- речь: обстоятельная, монотонная.

Второй этап:

Комплекс информативных признаков, полученный на первом этапе, сопоставляется с таблицами признаков для каждого из выделенных типов личности. Для данного примера такое сопоставление показывает, что признаки партнера "А" входят в комплекс признаков "квадрата". Следовательно, может быть принято решение о выборе комплекса стратегий поведения, рекомендованных для общения с "квадратом".

Третий этап:

Для каждой предложенной конкретной ситуации делового общения производится реализация выбранного варианта стратегии поведения. Соответствующий вариант стратегии выбирается с помощью таблиц, составленных применительно к ситуациям общения с "квадратом".

Ситуация 1. "Партнер в роли руководителя".

Задание 1.1. Установить отношения, содействующие деловому сотрудничеству.

Фрагменты стратегии поведения:

1. Выполнять работ>' в установленные сроки.
2. Приходить на работу вовремя.
3. Записывать то, что говорит руководитель.
4. Демонстрировать уважительное отношение к руководителю.

Задание 1.2. Убедить руководителя в правоте своей точки зрения в ситуации делового спора.

Фрагменты стратегии поведения:

1. Заранее продумать ход дискуссии.
2. Заранее договориться о встрече.
3. Письменно изложить проблему.
4. Дать руководителю время на обдумывание решений.

Ситуация 2. "Партнер в роли клиента фирмы".

Задание 2.1. Содействовать в продажу ему услуг или товаров.

Фрагменты стратегии поведения:

1. Быть серьезным, не улыбаться часто и смотреть ему прямо в глаза.
2. Не говорить слишком много.
3. Не суетиться.
4. Дать ему отпечатанные материалы о товарах или услугах (если договор не состоялся сразу).

Пример 2. Для сравнения приведем вариант решения аналогичной задачи в случае, когда партнер "Б" относится к другому типу личности. Первый этап:

- внешний вид: неофициальный, небрежный;
- язык тела: доброжелательное приветствие, расслабленная поза;
- речь: эмоциональная, непоследовательная.

Второй этап:

Принимается решение о выборе комплекса стратегий поведения, рекомендованных для общений с "кругом".

Третий этап. Ситуация 1. "Партнер в роли руководителя".

Задание 1.1. Установить отношения, соответствующие деловому сотрудничеству.

Фрагменты стратегии поведения:

1. Быть готовым к беседе с руководителем.
2. Раскрывать некоторые факты своей жизни.
3. Вести себя спокойно.
4. Признавать свои ошибки.

Задание 1.2. Убедить руководителя в правоте своей точки зрения в ситуации делового спора.

Фрагменты стратегии поведения:

1. Четко определить предмет спора.
2. Подготовить вариант решения.
3. Не позволять уходить в сторону от вопроса.
4. Показать, что ваши разногласия не носят личного характера.

Таблица 1

		Версии и оценки			
Этап	Команды	1	2	3	4
	Версии	40	32	44	11
	Очки	-1	1	1	-1
	Версии	46	34	38	36
	Очки	1	1	1	-1
	Версии	26	39	26	50
	Очки	3	-1	3	-1
Итого		3	1	5	-3

Число не отгадано. Начинается второй этап. Названы числа 2 и 4. Снова пауза, прием и оценка версий. Заключительный этап, названо число 11, прием и оценка версий.

Подведение итогов игры.

Записи на доске. В начале игры: рис.1 и табл.1.

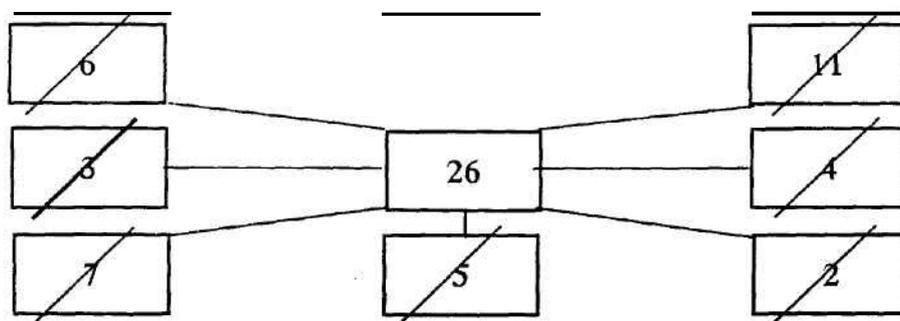


Рис 1. Поиск задуманного числа

Разумеется, подобные расследования возможны и на других уроках, при изучении других дисциплин. Важно лишь правильно соотнести характер предлагаемых вопросов и объект поиска.

"На основе тщательного наблюдения и дедукции, господа, возможно поставить диагноз в любом случае", - так говорил уже упомянутый здесь Джозеф Белл.

* Школа № 590
Красносельского р-на СПб

УРОКИ РАЗВИТИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОСТЕЙ ДЕТЕЙ И ШКОЛЬНИКОВ

Доцент **Ю.А. Гагин**, член-корр. БПА; педагоги-психологи **О.П. Горбунова**, **И.Ю. Зуева**, **Т.Н. Рабоненко**.

Известно, что предметное обучение в школе ориентировано на приобретение знаний, умений, навыков. Конечно, в ходе учения и внеучебной работы дети получают развитие. Однако оно происходит как побочный процесс по отношению к образованию. Таким образом, необходимо специальное формирование важнейших свойств индивидуальности и личностных свойств учащегося, которые отличают его от других и определяют выбор жизненного пути и самобытных ценностных ориентации.

В связи с этим нами была выдвинута гипотеза о целесообразности введения специального курса развития индивидуальности, который обеспечил бы формирование и осуществимость жизненно важных индивидуальных и личностных свойств учащихся как субъектов учебной и практической деятельности с 1 до 11 класса, а также для детей от 3 до 6(7) лет - воспитанников дошкольных образовательных учреждений.

Специальный курс включает две дисциплины (предмета): психическое развитие (для детей от 3 до 17 лет) и феноменологию (от 6-7 до 17 лет).

Учебный предмет психического развития построен на модульной основе и включает следующие модули:

1. Психические процессы
2. Творческий потенциал
3. Эмоции и волевые качества
4. Коммуникативные навыки
5. Зрительно-моторная координация

Психическое развитие проводится в урочной форме 1 раз в неделю (т.е. по 36-40 часов в год). Количество часов по модулям и годам обучения не равномерно: модули 1 и 5 имеют больший объем часов в начальной школе, а модули 2, 3 и 4 - в средней и старшей школе. Занятия по психическому развитию проходят на материале развивающих игр по безоценочной системе, что создает благоприятный эмоциональный фон для учащихся.

Содержание этого курса строится на фундаментальных понятиях и категориях, являющихся одновременно факторами практической жизни, которые сопутствуют человеку с раннего школьного возраста. Такими понятиями и категориями являются время, пространство, движение, информация, экономика, здоровье и др. В содержании курса феноменологии эти понятия выступают в качестве модулей, из которых конструируется учебный предмет, соответствующий возрастным возможностям учащихся.

Модуль "**Пространство и время**" включает следующие темы:

1. Восприятие и измерение пространства (1-5 кл.).
2. Восприятие и измерение времени (1-5 кл.).
3. Восприятие и представление пространства (3-5 кл.).
4. Восприятие и представление времени (3-5 кл.).
5. Организация пространства и времени (3-8 кл.).
6. Геометрическое, физическое, психологическое, геополитическое, экономическое пространство (5-9 кл.).
7. Физическое, биологическое, психологическое время.
8. Пространство и время в единой научной картине мира.
9. Пространство и время в сознании человека мира.

Модуль "**Экономия**", как составная часть феноменологии, включает такие темы:

1. Экономия материалов (1-11 кл.).
2. Экономия времени (1-11 кл.).
3. Экономия работы и энергии (1-11 кл.).
4. Экономия информации (5-11 кл.).
5. Экономия движения (5-11 кл.).
6. Экономия в живых системах (5-11 кл.).
7. Экономия в обыденной жизни (8-11 кл.).
8. Экономия в социальных системах (8-11 кл.).
9. Принцип наименьшего действия (10-11 кл.).
10. Концепция осуществимости индивидуальности (10-11 кл.).

Проводимые нами в течение трех лет наблюдения в ходе экспериментов в школе № 590 и ясли-сад-школе № 71 показали, что занятия по курсу психического развития способствуют совершенствованию всех сторон индивидуальности учащихся и предопределяют более успешное освоение программы предметного обучения по сравнению с учащимися, не имеющими уроков развития.

* Школа № 590
Красносельского р-на СПб

РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АССОЦИАЦИИ МОЛОДЫХ ПСИХОЛОГОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Психолог А.В. Шустов, президент АМП.

Ассоциация молодых психологов Петербурга (АМП) - общественное объединение студентов и выпускников факультета психологии Санкт-Петербургского государственного университета и отделения практической психологии Российского государственного педагогического университета им.А.И. Герцена. Вскоре после учреждения Ассоциации в сентябре 1991 года главным направлением ее деятельности стало консультирование и менеджмент в области политики, проведение массовых опросов, а также консультирование в области рекламы и "public relations". Вступление в Балтийскую Педагогическую Академию в качестве коллективного члена БПА существенно расширяет научное пространство АМП, связывая ее деятельность с вузовской и школьной педагогической практикой.

Клиентами Ассоциации были Илья Баскин, избранный народным депутатом России весной 1993 года; Михаил Киселев - депутат Государственной Думы; Александр Беляев - депутат Совета Федерации, избранный в декабре 1993 года; Александр Прохоренко, победивший на выборах в Законодательное Собрание Санкт-Петербурга осенью 1994 года и др.

В 1995-1996 гг. в период подготовки к выборам в Государственную Думу АМП выступает координатором деятельности многих политических консультантов и менеджеров города.

Уровень подготовки специалистов АМП, имеющийся у них опыт, разнообразие методов работы позволяют проводить полномасштабную предвыборную кампанию "под ключ". При таком варианте организации работы от заказчика требуется только соблюдение графика и договора финансирования кампании, а от кандидатов - желание работать в согласии с психологами АМП. В обучении политических деятелей используются современные психологические методы.

В области рекламы специалисты АМП могут проводить как отдельные виды работ - разработка конкретных рекламных объявлений, сценариев рекламных роликов, так и: полномасштабную работу по организации эффективных внешних и внутренних взаимоотношений фирмы, которая осуществляется на постоянной основе.

За время существования Ассоциации ее силами был проведен не один десяток педагогических, социально-психологических и социологических массовых опросов по заказу Мэрии Санкт-Петербурга, Городского Совета, различных фирм.

Основными отличительными особенностями опросов Ассоциации являются возможность их оперативной организации и выдачи результатов (один из опросов был проведен 4 октября 1993 года по теме происходивших в Москве событий), относительная дешевизна. При этом опросы позволяют дать оценочное суждение о реакции общества на те или иные события, и не требуют специальной психологической интерпретации.

Одним из основных направлений деятельности Ассоциации молодых психологов Санкт-Петербурга является научно-практическая работа в области медицинской психологии и психологии здоровья. На базах Военно-Медицинской академии, психоневрологического института имени Бехтерева, ряда клиник города Санкт-Петербурга специалистами АМП ведется широкомасштабная исследовательская работа по изучению индивидуально-типологических особенностей больных с психосоматической патологией.

Предметом исследований являются причинно-следственные взаимоотношения между определенными типологическими личностными свойствами, ценностными и поведенческими стереотипами, с одной стороны, и конкретными психосоматическими расстройствами, с другой стороны. На основании изучения возможных механизмов развития патологических изменений в психической и соматической сферах разрабатываются новые перспективные варианты психологической коррекции и психотерапии психосоматических расстройств, оказывается практическая помощь населению.

В данной области специалисты АМП сотрудничают не только с представителями ВМедА, института им.Бехтерева, но и с рядом зарубежных коллег. Почетными членами ассоциации являются профессор Д.Кейрси; основатель и руководитель института Рациональной Эмотивной Терапии А.Эллис; президент международной Психоаналитической ассоциации Т.Кирш.

Из последних публикаций по данным вопросам следует отметить коллективную монографию членов Ассоциации молодых психологов - Б.В. Овчинникова, К.В. Павлова и И.М. Владимировой: "Ваш психологический тип", вышедшую в 1994 г. в издательстве "Андреев и сыновья" и посвященную изучению индивидуально-типологических особенностей человеческой психики.

* АМП СПб

ПРООРИЕНТАЦИОННЫЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДЛЯ IBM PC

Информационный листок. УДК 378.1: 681.3

Внедрено в СПбГАСУ в октябре 1994 г.

Авторы-разработчики: профессор **М.К. Тутушкина**,
доцент **И.Р. Кузнецов**.

Автоматизированный психодиагностический комплекс для изучения профессиональных качеств предназначен для проведения психологических профориентационных исследований и совершенствования подготовки специалистов.

Настоящий комплекс программ состоит из 10 тестов, реализующих профориентационный психологический комплекс и оценивающий испытуемых по следующим психологическим параметрам:

- техническая и гуманитарная направленность;
- ориентация на вид деятельности;
- профиль интеллекта;
- субъективный контроль;
- потребность в достижении;
- ориентировочная анкета;
- самооценка;
- уверенность в себе.

Каждый тест реализуется отдельной программой для IBM PC, которые могут работать как автономно, так и в составе комплекса. Для тестов представляющих из себя вопросник с каждым рабочим модулем программы P100x.EXE взаимодействует соответствующий информационный файл с P100x.ISI, содержащий тесты вопросов. Результаты обследования записываются в файл результатов с именем BTCOMMON. *, расширение которого содержит номер записи на диске. Накопленные файлы результатов могут быть статистически обработаны другими программами.

Запуск комплекса в работу заключается в активировании программы-монитора с именем PTMAIN EXE. Автоматизированный профориентационный психологический комплекс функционирует в диалоговом режиме и позволяет выполнять тесты в произвольном порядке. Обобщенные характеристики, полученные в результате обработки ответов, выводятся на экран дисплея. Время, необходимое для выполнения всех тестов, составляет два академических часа.

Программы комплекса функционируют в среде ДОС IBM PC и занимают 550 килобайт. Для интеллектуального теста P1005, работающего в графическом режиме, требуется монитор VGA; остальные тесты работают с любым монитором.

Настоящий комплекс отличается от существующих программных комплексов изучения профессиональных качеств набором тестов, составленным на кафедре практической психологии СПб ГАСУ.

Внедрение комплекса позволило улучшить профессиональный отбор специалистов.

Профориентационный психологический комплексом может применяться при отборе, подготовке и аттестации специалистов.

По вопросам приобретения программного обеспечения
и документации вышеописанной методики обращаться
в "Отделение личностного и профессионального развития"
Балтийской Педагогической Академии.
Тел. (812) 259-49-15.

* Кафедра практической
психологии СПбГАСУ

О Т Д Е Л Е Н И Е

ЛИЧНОСТНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
Балтийской Педагогической Академии

П Р И Г Л А Ш А Е Т

учителей, педагогов, практических работников государственных, общественных, муниципальных и частных образовательных учреждений, школ, вузов и сузов, а также всех заинтересованных физических и юридических лиц к научно-практическому сотрудничеству по проблеме

РАЗВИТИЯ И ОСУЩЕСТВИМОСТИ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Отделение приглашает к участию в его работе молодых ученых - студентов и аспирантов технических вузов и университетов для прохождения научно-исследовательской практики в будущей профессиональной деятельности преподавателя, педагога-психолога, научного работника школы, ВУЗа,, НИИ, СКБ предприятия.

Прием в члены ОЛПР-БПА
осуществляется на конкурсной основе.

Адрес: СПб, **198005**, ул.Вторая Красноармейская, 4.
Кафедра практической психологии СПбГАСУ.

Тел. **259-49-15**.

Ученый секретарь **ОЛПР** - доцент Ю.А. Гагин
Тел. **172-02-37**

"Единый человек как индивидуальность может быть понят как единство и взаимосвязь его свойств как личности и субъекта деятельности, в структуре которых функционируют природные свойства человека как индивида" (Академик Б.Г. Ананьев, 1969).

БАЛТИЙСКАЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ



The Baltic Academy of Education
was founded on the
30-th of Jull 1994 in Saint-
Petersburg
by international Conference
of Scientists from
28 Countries